

Algemene Voorwaarden

WYZYN COMMUNICATIE

Versie 2017-11

Artikel 1 – Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, diensten, Werkzaamheden en Overeenkomsten tussen de gebruiker (hierna te noemen: “ WYZYN COMMUNICATIE”) en een Opdrachtgever alsook alle overige door WYZYN COMMUNICATIE verrichte handelingen, waarop WYZYN COMMUNICATIE deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard voor door partijen van deze voorwaarden niet expliciet schriftelijk is afgeweken.

1.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met WYZYN COMMUNICATIE voor de uitvoering waarvan door WYZYN COMMUNICATIE derden zijn of dienen te worden betrokken/ingeschakeld alsook voor eventuele medewerkers van WYZYN COMMUNICATIE en zijn directie, voor zover niet uitdrukkelijk anders bepaald.

1.3 De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. WYZYN COMMUNICATIE en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

1.5 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden ‘naar de geest’ van deze bepalingen.

1.6 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

1.7 Indien WYZYN COMMUNICATIE niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat WYZYN COMMUNICATIE in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 – Definities

In deze voorwaarden wordt gebruik gemaakt van verschillende begrippen, waaronder het volgende moet worden verstaan:

2.1 **Content:** Teksten en foto’s die aangeleverd worden door de Opdrachtgever met als doel deze online beschikbaar te stellen.

2.2 **Diensten:** Alle benodigde, danwel tussen partijen overeengekomen handelingen ter voorbereiding of ter uitvoering van de Overeenkomst, waaronder echter niet beperkt tot het aanvragen van domeinnamen, registratie van domeinnamen, aanvragen van hosting, het plaatsen van de Werkzaamheden, onderhoud en Support. Onder diensten wordt tevens verstaan het installeren en implementeren van programmatuur en software.

2.3 **Onderhoudscontract:** Contract tussen WYZYN COMMUNICATIE en Opdrachtgever ter onderhoud van de complete, danwel onderdelen van de Website en verlening van Support.

2.4 **Opdrachtgever:** Degene die de order heeft verstrekt.

2.5 **Opdrachtnemer:** WYZYN COMMUNICATIE, ingeschreven in het KvK-handelsregister te Amersfoort onder dossiernummer 52498174.

2.6 Overeenkomst: Schriftelijke overeenkomst tussen WYZYN COMMUNICATIE en Opdrachtgever, waaronder tevens onder wordt verstaan de schriftelijke bevestiging van de offerte, aanbieding of opdracht alsook de ondertekening hiervan.

2.7 Support: Het verlenen van telefonische, schriftelijke of elektronische ondersteuning met betrekking tot vragen van Opdrachtgever over (het gebruik van) de Website.

2.8 Website: De door WYZYN COMMUNICATIE ontwikkelde, samenhangende webpagina's met data, waaronder maar niet beperkt tot templates, de Content en andere grafische werkzaamheden, opvraagbaar en toegankelijk gemaakt via internet.

2.9 Werkzaamheden: Grafische werkzaamheden waaronder, echter niet beperkt tot: ontwerpen van templates, toevoegen van content, ontwikkelen van complete, danwel onderdelen van Websites, zowel digitaal als niet-digitaal en bedoeld voor meerdere gebruiksdoeleinden.

Artikel 3 – Offertes en aanbiedingen

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van WYZYN COMMUNICATIE bestaan uit een opdrachtformulering, inclusief de verantwoordelijkheden van partijen en de kosten. Indien gewenst en/of nodig zal een planning worden geïntegreerd in de offerte. In de planning en per fase zal steeds de activiteit worden vermeld en een schatting worden gemaakt van het aantal uren die de activiteit in beslag zal nemen.

3.2 Alle offertes en aanbiedingen van WYZYN COMMUNICATIE zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product of daarvoor benodigde onderdelen waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

3.3 WYZYN COMMUNICATIE kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.4 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn standaard exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

3.5 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is WYZYN COMMUNICATIE daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij WYZYN COMMUNICATIE anders aangeeft.

3.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht WYZYN COMMUNICATIE niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 – Overeenkomst, duur van de Overeenkomst, uitvoeringstermijnen, risico overgang, uitvoering en wijziging Overeenkomst

4.1 Een Overeenkomst tussen WYZYN COMMUNICATIE en opdrachtgever komt tot stand door een schriftelijke (waaronder e-mail) of mondelinge bevestiging van opdrachtgever van de gedane offerte, aanbieding of opdracht, danwel door ondertekening daarvan. Voorkeur geniet een schriftelijke bevestiging (per e-mail) boven een mondelinge bevestiging. Ook een bevestiging per e-mail wordt beschouwd als een schriftelijke bevestiging.

4.2 De duur van de Overeenkomst tussen WYZYN COMMUNICATIE en de Opdrachtgever zal per opdracht schriftelijk worden overeengekomen. De Overeenkomst zal na verloop van de overeengekomen periode van rechtswege eindigen, tenzij de werkzaamheden verlenging vereisen of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

4.3 Is voor de uitvoering van bepaalde Werkzaamheden een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever WYZYN COMMUNICATIE derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. WYZYN COMMUNICATIE dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

4.4 WYZYN COMMUNICATIE zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en techniek.

4.5 WYZYN COMMUNICATIE heeft het recht bepaalde Werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

- 4.6 Indien door WYZYN COMMUNICATIE of door WYZYN COMMUNICATIE ingeschakelde derden in het kader van de opdracht Werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 4.7 WYZYN COMMUNICATIE is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 4.8 Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan WYZYN COMMUNICATIE de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.9 Opdrachtgever staat in voor de juistheid van aan WYZYN COMMUNICATIE verstrekte informatie, gegevens, data of andere gegevens waarop WYZYN COMMUNICATIE zijn aanbieding zal baseren.
- 4.10 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan WYZYN COMMUNICATIE aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan WYZYN COMMUNICATIE worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan WYZYN COMMUNICATIE zijn verstrekt, heeft WYZYN COMMUNICATIE het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan WYZYN COMMUNICATIE ter beschikking heeft gesteld. WYZYN COMMUNICATIE is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat WYZYN COMMUNICATIE is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 4.11 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de Overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. WYZYN COMMUNICATIE zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de Overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 4.12 Indien de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en WYZYN COMMUNICATIE wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is WYZYN COMMUNICATIE gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen WYZYN COMMUNICATIE bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van WYZYN COMMUNICATIE op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- 4.13 Indien de omvang van de aan WYZYN COMMUNICATIE verstrekte opdracht na het sluiten van de betreffende Overeenkomst om welke reden dan ook wijzigt of toeneemt of indien de door opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid, is WYZYN COMMUNICATIE gerechtigd meerwerk bij opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.14 Meerwerk wordt berekend op basis van prijsbepalende factoren op het moment waarop het meerwerk werd verricht. Minderwerk wordt berekend op basis van prijsbepalende factoren op het moment waarop de Overeenkomst werd gesloten.
- 4.15 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan WYZYN COMMUNICATIE een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten Werkzaamheden of te leveren zaken.
- 4.16 In het kader van de door WYZYN COMMUNICATIE te verrichten Werkzaamheden geeft Opdrachtgever toestemming tot plaatsing van een tekstlink naar de Website van WYZYN COMMUNICATIE op de Website van de Opdrachtgever, tenzij anders is afgesproken.
- 4.17 Opdrachtgever geeft WYZYN COMMUNICATIE bij het aangaan van de Overeenkomst steeds toestemming de Website te gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

4.18 Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens WYZYN COMMUNICATIE gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van WYZYN COMMUNICATIE daardoor direct of indirect ontstaan.

4.19 Indien WYZYN COMMUNICATIE met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is WYZYN COMMUNICATIE niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van voor de website benodigde onderdelen, software, licenties, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

4.20 Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de Overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij:

4.20.1 WYZYN COMMUNICATIE alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;

4.20.2 de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op WYZYN COMMUNICATIE rustende verplichting ingevolge de wet;

4.20.3 bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst zal plaatsvinden;

Artikel 5 – Onderhoudscontract

5.1 WYZYN COMMUNICATIE en Opdrachtgever kunnen ter onderhoud van de complete, danwel onderdelen van de Website en/of ter verlening van Support een onderhoudscontract aangaan.

5.2 Het onderhoudscontract komt tot stand door een schriftelijke bevestiging van, danwel ondertekening door de Opdrachtgever van de door WYZYN COMMUNICATIE gedane offerte.

5.3 Het onderhoudscontract wordt aangegaan voor de duur van 1 jaar en wordt na het einde van dat jaar steeds stilzwijgend verlengd met 1 jaar.

5.4 De artikelen 4.3 tot en met 4.15 , 4.19 tot en met 4.20 en 8.1 tot en met 8.9 van deze voorwaarden zijn van overeenkomstige toepassing, tenzij in het onderhoudscontract uitdrukkelijk van deze artikelen is afgeweken.

Artikel 6 – Levering

6.1 De door WYZYN COMMUNICATIE opgegeven termijn voor levering geldt steeds als een benadering van de leveringstermijn, waarbij door WYZYN COMMUNICATIE wordt uitgegaan van de condities zoals deze hem bij het opgeven van de leveringstermijn bekend waren.

6.2 Indien de condities als bedoeld in het eerste lid anders blijken, kan WYZYN COMMUNICATIE de levertijd verlengen met de tijd welke nodig is om de opdracht onder de gewijzigde condities uit te voeren.

6.3 De leveringstermijn gaat in op het moment waarop WYZYN COMMUNICATIE akkoord heeft ontvangen van Opdrachtgever voor het beschikbaar stellen en toegankelijk maken van de werkzaamheden op het internet en aan alle noodzakelijke en overeengekomen voorwaarden voor uitvoering van de opdracht is voldaan.

6.4 Indien er sprake is van meerwerk kan de WYZYN COMMUNICATIE de leveringstermijn dienovereenkomstig verlengen.

6.5 Indien WYZYN COMMUNICATIE gerechtigd is tot opschorting wordt de levertijd overeenkomstig verlengd.

6.6 De door WYZYN COMMUNICATIE opgegeven leveringstermijn is nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de termijn dient de opdrachtgever WYZYN COMMUNICATIE derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. WYZYN COMMUNICATIE dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog te leveren.

6.7 Levering geschiedt af bedrijf van WYZYN COMMUNICATIE. De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is WYZYN COMMUNICATIE gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever ter beschikking staan.

Artikel 7 – Garantie

7.1 De door WYZYN COMMUNICATIE te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. WYZYN COMMUNICATIE kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.

7.2 De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 30 dagen na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door WYZYN COMMUNICATIE verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld. Indien de in het vorige lid bedoelde prestatie heeft bestaan uit bijvoorbeeld het installeren en implementeren van programmatuur, dan staat WYZYN COMMUNICATIE gedurende 30 dagen in voor de deugdelijkheid van het geleverde werk, mits hij vrij was in de wijze van uitvoering daarvan. Indien de in het eerste lid genoemde prestatie van WYZYN COMMUNICATIE heeft bestaan uit de levering van software staat WYZYN COMMUNICATIE tevens gedurende 30 dagen na levering in voor de deugdelijkheid hiervan, mits de instructies van WYZYN COMMUNICATIE door opdrachtgever ook zijn opgevolgd.

7.3 De garantieverplichtingen van WYZYN COMMUNICATIE zullen, in het geval als genoemd in het vorige lid, bestaan uit het (deels) opnieuw verrichten van de Werkzaamheden, het installeren en implementeren van programmatuur of de levering van software, uitvoeren van modificaties of het gedeeltelijk crediteren van de factuur, zulks naar keuze van WYZYN COMMUNICATIE.

7.4 De eventuele reis- en verblijfkosten van WYZYN COMMUNICATIE, alsmede de kosten van eventuele aanpassingen, komen voor rekening van opdrachtgever.

7.5 Te allen tijde moet WYZYN COMMUNICATIE in de gelegenheid worden gesteld een eventueel gebrek te herstellen of zijn prestatie opnieuw te verrichten.

7.6 Opdrachtgever heeft slechts recht op garantie indien hij aan alle verplichtingen jegens WYZYN COMMUNICATIE heeft voldaan.

7.7 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik het geleverde of gebruik na de op de zaken aangegeven (expiratie) datum, onjuiste opslag of niet of onjuist uitgevoerd onderhoud, installatie of reparatie daaraan door de Opdrachtgever en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van WYZYN COMMUNICATIE, de Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door gebruik van illegale software, of van software waarvan WYZYN COMMUNICATIE heeft aangegeven dat deze niet compatibel is met de door hem geleverde en/of geïnstalleerde software of het gevolg is van omstandigheden waar WYZYN COMMUNICATIE geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.

7.8 De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen 7 dagen na levering schriftelijk aan WYZYN COMMUNICATIE te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen 14 dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan WYZYN COMMUNICATIE te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat WYZYN COMMUNICATIE in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient WYZYN COMMUNICATIE in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken en op te lossen.

Artikel 8 – Tussentijdse opzegging, opschorting en ontbinding van de Overeenkomst

8.1 Tussentijdse opzegging is mogelijk per aangetekend schrijven en met inachtneming van 1 maand

opzegtermijn.

8.2 Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst opzegt dan wel gedeeltelijk annuleert, dan zullen de Werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de Overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Ongeacht het aantal gewerkte uren is WYZYN COMMUNICATIE bij opzegging gerechtigd om een uurtarief in rekening te brengen van minimaal 10 uur.

8.3 Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door WYZYN COMMUNICATIE, zal WYZYN COMMUNICATIE in overleg met de Opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten Werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de Werkzaamheden voor WYZYN COMMUNICATIE extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij WYZYN COMMUNICATIE anders aangeeft.

8.4 WYZYN COMMUNICATIE is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de Overeenkomst WYZYN COMMUNICATIE ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van WYZYN COMMUNICATIE kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen. WYZYN COMMUNICATIE is in dit geval gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

8.5 Voorts is WYZYN COMMUNICATIE bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van WYZYN COMMUNICATIE kan worden gevergd.

8.6 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van WYZYN COMMUNICATIE op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien WYZYN COMMUNICATIE de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

8.7 Indien WYZYN COMMUNICATIE tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

8.8 Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever is toe te rekenen, is WYZYN COMMUNICATIE gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, die daardoor direct en indirect ontstaan.

8.9 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering, curatelestelling van Opdrachtgever, stillegging of liquidatie van diens bedrijf of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het WYZYN COMMUNICATIE vrij om:

8.9.1 de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, of

8.9.2 de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van WYZYN COMMUNICATIE op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar. WYZYN COMMUNICATIE is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijk voldoening van het haar toekomende te vorderen.

Artikel 9 – Overmacht

9.1 WYZYN COMMUNICATIE is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

9.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop WYZYN

COMMUNICATIE geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor WYZYN COMMUNICATIE niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van WYZYN COMMUNICATIE of van derden daaronder begrepen. WYZYN COMMUNICATIE heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat WYZYN COMMUNICATIE zijn verbintenis had moeten nakomen.

9.3 WYZYN COMMUNICATIE kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

9.4 Voor zover WYZYN COMMUNICATIE ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is WYZYN COMMUNICATIE gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 10 – Prijzen, facturatie en betalingen

10.1 WYZYN COMMUNICATIE is gerechtigd de overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, indien en voor zover zich onvoorziene kostprijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten der Overeenkomst, dan wel na het verzenden van de aanbieding.

10.2 In de prijs zijn niet begrepen reis- en verblijfkosten, alsmede alle overige kosten en voorschotten.

10.3 Een prijswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

10.4 Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door WYZYN COMMUNICATIE aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door WYZYN COMMUNICATIE wordt aangegeven. WYZYN COMMUNICATIE is gerechtigd periodiek te factureren.

10.5 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente van 1 % per maand aan WYZYN COMMUNICATIE verschuldigd, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

10.6 WYZYN COMMUNICATIE heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. WYZYN COMMUNICATIE kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. WYZYN COMMUNICATIE kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

10.7 Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is Opdrachtgever verplicht op verzoek van WYZYN COMMUNICATIE een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Indien Opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet raakt hij direct in verzuim. WYZYN COMMUNICATIE heeft dan het recht de Overeenkomst te ontbinden en zijn schade op Opdrachtgever te verhalen.

10.8 De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan WYZYN COMMUNICATIE verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichtingen niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt of afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

10.9 Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien WYZYN COMMUNICATIE echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

10.10 Indien WYZYN COMMUNICATIE in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft moeten maken voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

11.1 Indien WYZYN COMMUNICATIE aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

11.2 WYZYN COMMUNICATIE is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Opdrachtgever weinig of geen invloed op kan uitoefenen. WYZYN COMMUNICATIE is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat WYZYN COMMUNICATIE is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

11.3 Voorts is WYZYN COMMUNICATIE niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door Opdrachtgever zelf aangeleverde Content, noch voor Content die WYZYN COMMUNICATIE heeft geproduceerd of heeft laten produceren aan de hand van door opdrachtgever verstrekte informatie aan WYZYN COMMUNICATIE .

11.4 WYZYN COMMUNICATIE is niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of bedrijfsgevoelige informatie, noch voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

11.5 Indien WYZYN COMMUNICATIE aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van WYZYN COMMUNICATIE beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

11.6 De aansprakelijkheid van WYZYN COMMUNICATIE is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

11.7 WYZYN COMMUNICATIE is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

11.8 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van WYZYN COMMUNICATIE aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan WYZYN COMMUNICATIE toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. WYZYN COMMUNICATIE is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

11.9 WYZYN COMMUNICATIE betreft regelmatig diensten van derden, bijvoorbeeld in geval van domeinregistratie, webhosting, social media, functionaliteitsverbetering of implementatie van Websites, zoals gebruik van het websiteplatform WordPress. WYZYN COMMUNICATIE kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor schade van welke aard dan ook die voortvloeit uit een storing, faillissement, opschorting van diensten of problemen van andere aard bij dergelijke dienstverleners.

11.10 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van WYZYN COMMUNICATIE.

Artikel 12 – Vrijwaring

12.1 De Opdrachtgever vrijwaart WYZYN COMMUNICATIE voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan WYZYN COMMUNICATIE toerekenbaar is. Indien WYZYN COMMUNICATIE uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden WYZYN COMMUNICATIE zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is WYZYN COMMUNICATIE, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van WYZYN COMMUNICATIE en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 13 – Intellectueel eigendom

13.1 WYZYN COMMUNICATIE behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur, de hierop betrekking hebbende informatie en "knowhow". WYZYN COMMUNICATIE heeft het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan zijn

zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

13.2 De in het vorige lid genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van WYZYN COMMUNICATIE noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij Opdrachtgever, noch aan derden worden getoond, ter hand gesteld of op andere wijze worden bekend gemaakt, noch door Opdrachtgever worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door WYZYN COMMUNICATIE verstrekt zijn.

13.3 Opdrachtgever vrijwaart WYZYN COMMUNICATIE voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

13.4 Opdrachtgever staat in voor de aanwezigheid van geldige licenties met betrekking tot de bij hem aanwezige software.

13.5 In geval van niet naleving door Opdrachtgever van de verplichtingen zoals vermeld in dit artikel, is Opdrachtgever een boete verschuldigd van EUR 50.000, welk bedrag per maand zal worden vermeerderd met een bedrag van EUR 5.000 indien betaling uitblijft.

Artikel 14 – Reclames, klachten en verjaring

14.1 Reclames en klachten dienen schriftelijk en zo spoedig mogelijk te geschieden, doch uiterlijk binnen 48 uur na constatering, ofwel- bij niet zichtbare gebreken- binnen 48 uur nadat de gebreken redelijkerwijs konden worden geconstateerd.

14.2 Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken.

14.3 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

14.4 Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal WYZYN COMMUNICATIE de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn ter keuze van WYZYN COMMUNICATIE, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen.

14.5 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van WYZYN COMMUNICATIE daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.

14.6 Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.

14.7 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens WYZYN COMMUNICATIE en de door WYZYN COMMUNICATIE bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 15 – Toepasselijk recht en geschillen

15.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij WYZYN COMMUNICATIE partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

15.2 De rechter in de vestigingsplaats van WYZYN COMMUNICATIE is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft WYZYN COMMUNICATIE het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

15.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 16 – Vindplaats en wijziging voorwaarden

16.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op WYZYN COMMUNICATIE, Muidenkade 9, 3826 CA te Amersfoort, aldus geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Amersfoort onder dossiernummer 52498174.

16.2 Van toepassing is steeds de laatste versie van de Algemene Voorwaarden c.q. de versie zoals verstrekt ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met WYZYN COMMUNICATIE. De meest recente versie is tevens in te zien op de website van WYZYN COMMUNICATIE: <http://www.wyzyn.com>

